

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがWEBバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

《目次》

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ p.2

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ p.7

◆トークンを交換する場合の流れ p.9 （※スマートフォン機種変更時等）

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QR コード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QR コード</p> 

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。以下はWEBバンキングログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①



契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード

①「利用開始」を選択。

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 → ワンタイムパスワードの登録 → 処理開始

ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。

① トークンの登録について

トークンの登録には、当金庫指定のトークンが必要となります。
ソフトウェアトークンが入ったスマートフォンもしくは当金庫から配布されたハードウェアトークンをご用意下さい。

トークンの準備方法について

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ソフトウェアトークンの場合
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

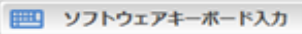
iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ハードウェアトークンの場合
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

② 契約者ID、ログインパスワードを入力。

契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>



③ 「次へ」をクリック。

次へ >

< 戻る

共同信用金庫

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、ワンタイムパスワードが必要となります。】
現在ご利用の振込用/資金移動用パスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に限り、新たにワンタイムパスワードを用いた認証に変更いたします。
お手数ですが、トークンをご利用いただいたうえ、本ページよりワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

トークンをご利用されていない場合はこちら

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認くださいか、お客様までお問合せください。

- ソフトウェアトークンの場合
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号・6桁のワンタイムパスワードを入力。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する 認証しない

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択※

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1	ソフトウェアトークン例2	ハードウェアトークン例1
ハードウェアトークン例2	ハードウェアトークン例3	

⑥ 資金移動用パスワードを入力。

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

登録

⑦ 「登録」をクリック。

ログイン画面に戻る

スキップ (トップページへ)

手順④

ワンタイムパスワード利用開始 ? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 ▶ 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

登録内容

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する

< ログイン画面に戻る

⑧ 「ログイン画面に戻る」
をクリック。

以上でご利用開始操作は完了です。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

手順①

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

① 「利用中止」を選択。

手順②

ワンタイムパスワード利用中止

利用者認証 → ワンタイムパスワード認証 → 処理開始

ワンタイムパスワードの利用を中止します。

① トークンの利用中止について

- ・ トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当企業までお問合せください。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号) 必須 11111111111111

ログインパスワード 必須 ●●●●●●●●●●●●

ソフトウェアキーボード入力

次へ

戻る

② 契約者ID、ログインパスワードを入力。

③ 「次へ」をクリック。

手順③

ワンタイムパスワード利用中止

? この画面のヘルプ

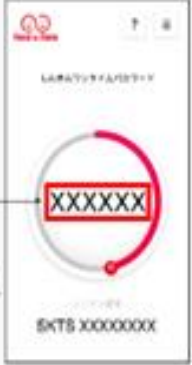
ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) **必要**

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※ワンタイムパスワードは誤用して使用できません。
※ワンタイムパスワードを連続して正しい
異なるパスワードはしばらく
お待ちいただくことで解除されます
※ソフトウェアトークン機能に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合があります



④ ソフトウェアトークンを起動した際に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力。

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。


1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

⑤ 資金移動用パスワードを入力。

利用中止 >

< ログイン画面に戻る

⑥ 「利用中止」をクリック。



手順④

ワンタイムパスワード利用中止

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

< ログイン画面に戻る

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリック。

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は所定の手続きが必要となりますので、当金庫までお問い合わせください。

【トークンの交換手順】

手順①

新しいスマートフォンに
トークンをダウンロード
する。



手順②

A screenshot of a web interface for managing one-time passwords. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, under the heading 'ワンタイムパスワード', there are three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '交換' button is highlighted with a red box, and a callout bubble points to it with the text '①「交換」を選択。'. There are also links for 'この画面のヘルプ' and 'ワンタイムパスワードのご案内'.

ワンタイムパスワード交換

利用者認証 → 現ワンタイムパスワードの登録 → 新ワンタイムパスワードの認証 → 処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

① トークンの交換について

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
 なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ ソフトウェアトークンの場合
 スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」


iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ ハードウェアトークンの場合
 ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

② 契約者ID、ログインパスワードを入力。

契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>



③ 「次へ」をクリック。

次へ >

< 戻る

手順④

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】

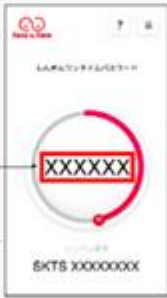
現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に廃止し、新たに取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。
お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきますようお願いいたします。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) **必須**

ワンタイムパスワード
表示された最初の数字をパスワード入力欄に入力してください

※このパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを生成ください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。※ソフトウェアトークンの確認については、トップページヘルプページでご確認ください。




④ 旧トークン（現在ご利用中のトークン）のワンタイムパスワードを入力。

次へ >

⑤ 「次へ」をクリック。

< ログイン画面に戻る

< スキップ（トップページへ）



手順⑤

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証

⑥ 新しいトークンのシリアル番号、ワンタイムパスワードを入力。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

トークンをご用意されていない場合はこちら

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認ください。当金庫までお問合せください。

- ソフトウェアトークンの場合
 - スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんさん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんさん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんさん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

ハードウェアトークンの場合
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1 	ソフトウェアトークン例2 	ハードウェアトークン例1 裏面  表面 
ハードウェアトークン例2 裏面  表面 	ハードウェアトークン例3 裏面  表面 	ハードウェアトークン例4 裏面  表面  シリアル番号 ワンタイムパスワード ※インターネットバンキングにて利用可能な本種別を表示しております。 ※利用のトークンに応じて操作してください。 ※トークンの形状・色が異なる場合があります。

登録 >

< ログイン画面に戻る

< スキップ (トップページへ)

⑦ 「登録」をクリック。

手順⑥

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る

⑧ 「ログイン画面に戻る」をクリック。