

ソフトウェアキーボードについて (WEB - FB / WEBバンキング)

1. 概要

セキュリティ向上策として、ソフトウェアキーボードを採用し、「ログインパスワード」を入力する際に利用することができるようにいたします。

なお、ID・パスワードを盗み取るスパイウェアの中にはユーザのキー操作を記録するキーロガーといわれるタイプその他、画面をコピーするタイプのものも存在しているため、画面上に表示するキーボードはボタンの位置を毎回変化させるとともに、ボタンをクリックする時点でボタンの文字を消す(空白にする)仕組みを採用いたします。

2. WEB画面と操作内容

本システムのソフトウェアキーボードの内容は、以下のとおりです。

<「WEB - FBログイン画面」の例>

The screenshot shows the login page for 'OO信用金庫' (OO Credit Union) on the 'システム北海道 WEB-FB' (System Hokkaido WEB-FB) system. The page title is 'ログイン' (Login). Below the title, there is a instruction: '以下の項目を入力して、「ログインボタン」を押してください。' (Please enter the following items and click the 'Login button').

お客様ID:	<input type="text"/>
ログインパスワード:	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

Below the form is a 'ログイン' (Login) button.

At the bottom, there are three important notices:

- 1. 当金庫と称した CD-ROM が送られてきた場合は、パソコンに挿入しないでください**
当金庫では、CD-ROM でソフトウェアをお送りするようなことは一切行っておりません。
万一、当金庫名で CD-ROM が送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、当金庫までご連絡ください。
- 2. 振金残高をご確認のうえ身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください**
口座の取引明細や残高、登録情報をご確認ください。身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに当金庫までご連絡ください。
お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。
- 3. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします**
本国の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させ

ログインパスワード入力時に「ソフトウェアキーボード入力」をクリックすると画面にキーボードを表示します。



文字入力時、画面の文字は消去されますがそのままクリックして入力します。



3. ソフトウェアキーボード対象画面

ソフトウェアキーボードは、「ログインパスワード」を入力する画面項目全般に採用いたします。

4. ソフトウェアキーボードを利用できるブラウザ

本ソフトウェアキーボードを利用できるブラウザ名称と対応バージョンは、次のとおりとなっています。

ブラウザ名称	対応バージョン
Internet Explorer	IE 5.01以上
Netscape Communicator	7.01

注. 利用できないバージョンをご利用のお客様については、従来どおりキーボード入力で操作してください。

【留意事項】 WEBシステムにおける今後の対応方針について

マイクロソフト社において WindowsNT4.0、Windows 98、Windows Me のサポートが終了したとのことから、本システムにおきましても今後対応するOSやブラウザのバージョンについては、以下のとおりといたします。

セキュリティ確保の面からも、古いOSをご利用されているお客様については早めに切り替えていただくよう、お願いいたします。

<今後の対応ブラウザ>

ブラウザ名称	OS	対応バージョン	今後の取扱い
Internet Explorer	Windows 98 NT4.0	IE 5.01以上	非対応
	Windows 2000	IE 5.01以上	対応
	Windows Me	IE 5.5以上	非対応
	Windows XP	IE 6.0	対応
	Macintosh 9.1 9.2	IE 5.01以上	対応
Netscape Communicator	Windows 98 NT4.0	4.6X 4.7X 6.2	非対応
	Windows 2000	4.6X 4.7X 6.2	7.01
	Macintosh 9.1	NC 4.7 NC 6.1	7.01